

서비스 이용약관

제1조 (목적)

본 약관은 빅테크플러스 주식회사(이하 "회사")가 제공하는 서비스인 인터넷 사이트 및 모바일 어플리케이션(이하 "홈큐")에서 제공하는 제반 서비스의 이용과 회사와 이용자 및 이용자 간의 권리, 의무, 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① 홈큐 : 회사가 "홈큐" 브랜드를 사용하여 인터넷 사이트 및 모바일 어플리케이션 등 회사가 운영하는 플랫폼을 통해 제공하는 일체의 서비스를 의미합니다.
- ② 이용자 : 홈큐에 접속하여 본 약관에 따라 회사가 제공하는 서비스를 받는 이용자를 말합니다.
- ③ 이용자 : 회사에 개인정보를 제공하고 이용자가입 및 인증을 마친 자로서 홈큐의 모든 유·무료 서비스를 이용할 수 있는 자를 말합니다.
- ④ 비밀번호 : 이용자가 본인임을 확인하고, 비밀번호를 위해 이용자 자신이 직접 입력하는 숫자와 문자의 조합 또는 그에 상응하는 수단을 말합니다.
- ⑤ 서비스 : 홈큐가 제공하는 이용자별 부동산 맞춤 추천 정보, 부동산알림정보, 부동산 매물정보, 부동산 투자상품 및 분양정보, 부동산 대출관련 정보 등의 정보일체를 의미합니다.

위 항에서 정의되지 않은 이 약관상의 용어의 의미는 일반적인 거래관행에 따릅니다.

제3조 (이용약관의 효력 및 개정)

- ① 회사는 이용자가 약관의 내용을 쉽게 알 수 있도록 인터넷 사이트 및 모바일 어플리케이션에 게시합니다. 다만, 약관의 내용은 이용자가 연결 화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다.
- ② 회사는 "약관의 규제에 관한 법률", "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 "정보통신망법") 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ 회사가 약관을 개정할 경우에는 기존약관과 개정약관 및 개정약관의 적용일자과 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 그 적용일자 15일 전부터 적용일 이후 상당한 기간 동안, 개정 내용이 이용자에게 불리한 경우에는 그 적용일자 30일 전에 공지하고 별도의 전자적 수단(이메일 또는 문자메시지 등)으로 이용자에게 개별 공지합니다.
- ④ 회사가 전항에 따라 이용자에게 통지하면서 '공지·고지일로부터 개정약관 시행일 7일 후까지 거부의사를 표시하지 아니하면 승인한 것으로 본다'는 뜻을 명확하게 고지하였음에도 아무런 의사표시가 없는 경우에는 변경된 약관을 승인한 것으로 봅니다.
- ⑤ 이용자가 개정약관에 동의하지 않을 경우 이용자는 이용자탈퇴 등을 통하여 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제4조 (약관의 해석)

- ① 회사는 개별 서비스에 대해서 별도의 이용약관 및 정책을 둘 수 있으며, 이 약관과 상충하는 내용이 있는 경우에는 해당 약관이 우선하여 적용됩니다.
- ② 이 약관에서 정하지 아니한 사항이나 해석은 관계법령과 상관례에 따릅니다.

제5조 (서비스 가입과 이용계약의 성립)

- ① 이용자가 되고자 하는 자는 약관동의를 포함하여 회사가 정하는 이용자가입 절차에 따라 가입 신청을 완료하고, 회사가 서비스 가입 신청에 승낙함으로써 이용계약이 체결 됩니다.
- ② 이용자는 연결화면을 통하여 이용약관을 확인할 수 있으며 본 약관을 읽고 "동의" 버튼을 누르거나, "가입완료" 등에 체크하는 방법을 취한 경우, 본 약관에 동의한 것으로 간주합니다.
- ③ 회사는 서비스 가입 신청 내지 기타 필요한 경우에 법령에 따른 본인인증 절차를 통해 본인여부를 확인 할 수 있습니다.

제6조 (서비스 가입 유보 및 거절)

- ① 회사는 가입신청자가 서비스 가입 절차를 성실히 수행하고, 가입신청을 완료하였을 때에는 필요한 사항을 확인한 후 지체 없이 이를 승낙 하여야 합니다.
- ② 회사는 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승낙하지 않거나, 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.
 - 1. 가입신청서의 내용을 허위로 기재하였거나 허위서류를 첨부하여 가입신청을 하는 경우
 - 2. 가입신청자의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능 하거나, 기타 회사가 관련 법령 등을 기준으로 하여 명백하게 사회질서 및 미풍양속에 반할 우려가 있는 것으로 판단하는 경우
 - 3. 가입신청자가 만 14세 미만인 경우
 - 4. 기타 "회사"가 정한 이용신청 요건이 만족되지 않았을 경우
- ③ 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우에는 이용자 등록의 승낙을 유보할 수 있습니다.
 - 1. 서비스 관련 설비에 현실적 여유가 없는 경우
 - 2. 서비스를 제공하기에 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우
 - 3. 기타 회사가 재정적, 기술적으로 필요하다고 인정하는 경우

제7조 (이용자 정보의 최신성 유지 및 변경)

- ① 이용자는 서비스 이용을 위해 서비스에 등록된 이용자 정보를 최신화해야 합니다.

- ② 이용자는 이용자정보관리 메뉴를 통하여 언제든지 본인의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다.
- ③ 제3항에 의해 이용자 정보를 변경하였을 시에 변경사항을 회사에 알리지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

제8조 (이용자의 비밀번호 관리에 대한 의무)

- ① 이용자의 비밀번호에 관한 관리책임은 이용자에게 있으며, 이를 제 3자가 이용하도록 하여서는 안됩니다. 이용자의 고의·과실로 인해 발생하는 모든 불이익에 대한 책임은 이용자가 부담합니다.
- ② 이용자는 비밀번호가 도용되거나 제 3자가 사용하고 있음을 인지한 경우, 즉시 본인의 비밀번호를 수정하는 등의 조치를 취하여야 하며, 즉시 회사에 통보하여 회사의 안내에 따라야 합니다.

제9조 (개인정보 수집과 보호)

회사는 '홈큐'를 통하여 서비스를 제공하기 위하여 관련 법령의 규정에 따라 이용자로부터 필요한 개인정보를 수집하고, 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련 법령과 회사의 '개인정보처리방침'이 적용됩니다. 개인정보보호책임자는 본 이용약관의 부칙에 고지합니다.

제10조 (제공 서비스의 종류 및 이용요금)

- ① 회사는 이용자에게 아래와 같은 서비스를 제공합니다.
 1. 인공지능(AI) 기반 부동산 맞춤형 추천 서비스
 2. 신규매물알림 및 분양알림서비스
 3. 전월세신고, 전입신고 및 확정일자 신청서비스
 4. 등기변동알림서비스
 5. 청약예약신청서비스
 6. 부동산 거래매물 등에 관한 정보제공 서비스
 7. 부동산 거래매물 등록 서비스
 8. 부동산 투자상품 및 분양상품 등에 관한 정보제공 서비스
 9. 부동산 투자상품 및 분양상품 등록 서비스
 10. 부동산 공부 발급대행 서비스
 11. 부동산 대출관련 정보 제공 서비스
 12. 부동산 실거래금액 및 위치정보 제공 서비스
 13. 서비스의 운영과 관련되어 홈큐의 화면 일부에 게재하는 광고 서비스
 14. 기타 회사가 추가로 개발하거나, 다른 회사와의 제휴를 통하여 제공하는 일체의 서비스
- ② 서비스 이용은 회사의 서비스 사용승낙 직후부터 가능합니다. 다만, 유료 서비스의 경우에는 회사가 요금납입을 확인한 직후부터 가능합니다.
- ③ 민법상 미성년자인 이용자가 유료 서비스를 이용할 경우, 미성년자인 이용자는 결제 전 법정대리인의 동의를 얻어야 합니다.
- ④ 서비스는 회사의 업무상 또는 기술상 불가능한 경우를 제외하고는 연중무휴, 1일 24시간 제공함을 원칙으로 합니다.
- ⑤ 회사는 서비스를 일정범위로 분할하여 각 범위 별로 이용가능 시간을 별도로 지정할 수 있습니다.
- ⑥ 서비스의 이용요금은 다음과 같습니다.
 1. 회사가 제공하는 서비스는 기본적으로는 무료이며, 일부는 유료로 제공될 수 있습니다.
 2. 회사가 유료 서비스의 경우 해당 서비스에 명시된 요금을 지불하여야 이용이 가능합니다.
 3. 무선 서비스 이용 시 발생하는 데이터 통신료는 별도로 가입한 각 이동통신사의 정책에 따릅니다.
- ⑦ 서비스시 일부 개별 서비스에 광고가 포함될 수 있으며, 서비스를 이용하면서 발생할 수 있는 데이터 통신요금은 가입하신 통신사업자와의 이용계약에 따라 이용자가 부담하며, 포함된 광고 열람으로 인해 추가적으로 발생하는 비용 역시 이용자가 부담합니다. 이 광고는 이용자에게 제공하는 다양한 서비스를 원칙적으로 무료로 제공할 수 있게 해주는 데 기여하며, 더 나아가 회사가 연구 개발에 투자하여 더 나은 서비스를 제공할 수 있는 기반이 됩니다.

제11조 (서비스내용 변경 통지 등)

- ① 회사는 상당한 이유가 있는 경우에 운영상, 기술상의 필요에 따라 제공하고 있는 서비스를 일부 또는 전부 변경할 수 있습니다.
- ② 서비스의 내용이 변경되거나 서비스가 종료되는 경우, 회사의 공지사항 페이지를 통해 공지하여 서비스 내용의 변경사항 또는 종료를 통지할 수 있습니다.
- ③ 불특정 다수인을 상대로 통지를 함에 있어서는 인터넷 사이트(모바일 어플리케이션 포함) 기타 회사의 공지사항 페이지를 통하여 이용자들에게 통지할 수 있습니다. 단, 이용자 본인의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항은 상당한 기간 동안 공지하여야 합니다.
- ④ 회사는 무료로 제공되는 서비스의 일부 또는 전부를 회사의 정책 및 운영의 필요상 수정·중단·변경할 수 있으며, 이에 대하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 이용자에게 별도의 보상을 하지 않습니다.

제12조 (서비스 이용의 제한 및 중지)

- ① 회사는 아래 각 호에 해당하는 사유가 발생한 경우에는 이용자의 서비스 이용을 제한하거나 중지시킬 수 있습니다.
 1. 이용자가 홈큐 서비스의 운영을 고의 또는 과실로 방해하거나 방해할 행위를 하는 경우
 2. 서비스를 제공하기 위해 필수불가결한 공공데이터의 수집 및 확보가 현실적인 사유로 현저하게 불가능하게 된 경우
 3. 서비스를 위한 하드웨어 및 소프트웨어 설비의 점검 및 보수, 공사로 인하여 이용제한이 부득이한 경우
 4. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우

5. 국가비상사태, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 때
 6. 기타 중대한 사유로 인하여 회사가 서비스 제공을 지속하는 것이 부적당하다고 인정하는 경우
- ② 회사는 전항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 제한하거나 중지한 때에는 그 사유 및 제한기간 등을 공지사항 등을 통하여 전체 이용자 또는 특정 이용자에게 알려야 합니다.
- ③ 이용자는 본 조에 따른 이용제한 등에 대해 이의를 제기할 수 있으며, 이의가 정당하다고 회사가 인정하는 경우 회사는 즉시 서비스 이용을 재개합니다.

제13조 (회사의 의무)

- ① 회사는 서비스를 안정적이고 지속적으로 제공하기 위해서 서비스제공 및 보안과 관련된 설비를 유지하고, 점검 또는 복구 등의 조치를 성실히 이행하여야 합니다.
- ② 회사는 이용자가 수신 동의를 하지 않은 경우, 영리 목적의 광고성 전자우편, SMS 문자메시지 등을 발송하지 않습니다.
- ③ 회사는 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 보안시스템을 갖추어야 하며, 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다.
- ④ 회사는 서비스 이용과 관련하여 이용자로부터 제기된 의견이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 처리하여야 합니다. 이용자가 제기한 의견이나 불만 사항에 대해서는 게시판을 활용하거나 전자우편 등을 통하여 이용자에게 처리과정 및 결과를 전달합니다.

제14조 (이용자의 의무)

- ① 이용자는 아래 각 호에 해당하는 행위를 하여서는 아니 됩니다.
 1. 가입신청 또는 변경 시 허위내용을 등록하는 행위
 2. 회사가 제공하는 정보를 별도의 허락이나 제휴 없이 도용하는 행위
 3. 회사가 제공하는 정보를 임의로 변경하는 행위
 4. 회사가 제공하는 정보를 프로그램이나 로봇 등을 통해 지속적으로 수집하는 행위
 5. 서비스를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 사용하거나 제 3자에게 제공하는 행위
 6. 정보통신망법 등 관련 법령에 의하여 그 전송 또는 게시가 금지되는 정보(컴퓨터 프로그램 등)를 전송하거나 게시하는 행위
 7. 회사 및 기타 제 3자의 지적재산권 등 권리를 침해하는 행위
 8. 회사 및 기타 제 3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
 9. 공공질서 또는 미풍양속에 위배되는 내용의 정보, 문장, 도형, 음성 등을 유포하는 행위
 10. 회사의 동의 없이 영리를 목적으로 서비스를 사용하는 행위
 11. 기타 불법적이거나 본 이용약관 및 회사의 정책에 위반되는 행위
- ② 이용자는 관계법, 이 약관의 규정, 이용안내 및 서비스와 관련하여 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 합니다.

제15조 (서비스의 한계)

- ① 회사가 제공하는 서비스의 정보 중 인터넷 및 공시된 정보를 제공하는 내용에 대해서는 별도의 확인 절차가 없습니다. 이러한 정보에 대한 신뢰도와 정확성에 대해서는 회사가 보증하지 않으며, 이로 인해 발생한 이용자의 손해에 대하여는 책임을 부담하지 않습니다.
- ② 회사는 서비스 운영 또는 개선을 위해 상당한 필요성이 있는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 수정, 변경 또는 종료할 수 있습니다. 무료로 제공되는 서비스의 전부 또는 일부를 수정, 변경 또는 종료하게 된 경우 관련 법령에 특별한 규정이 없는 한 별도의 보상을 하지 않습니다.

제16조 (권리의 귀속)

- ① 서비스에 대한 저작권 및 지적재산권은 회사에 귀속됩니다. 단, 이용자의 게시물 및 제휴계약에 따라 제공된 저작물 등은 제외합니다.
- ② 이용자의 서비스 받을 권리는 이를 양도 내지 증여하거나 질권의 목적으로 사용할 수 없습니다.

제17조 (정보의 제공방법)

회사는 이용자가 서비스 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 정보를 공지사항이나 전자우편 등의 방법으로 이용자에게 제공할 수 있습니다. 다만, 이용자는 관련법에 따른 거래관련 정보 및 고객문의 등에 대한 답변 등을 제외하고는 언제든지 전자우편에 대해서 수신 거절을 할 수 있습니다.

제18조 (이용계약의 해지)

- ① 이용자가 서비스 이용계약을 해지하고자 하는 때에는 언제든지 이용자정보 관리 메뉴에서 회사가 정한 절차에 따라 이용자 탈퇴를 할 수 있습니다.
- ② 이용자가 제14조의 규정을 위반한 경우 회사는 그 사유를 이용자에게 통지하고 이용자는 7일 이내에 회사에 이의를 제기할 수 있습니다. 이용자의 이의제기가 없거나 이의제기 내용이 이용약관 및 회사의 정책에 부합되지 않는 경우 회사는 본 계약을 해지할 수 있고, 이로 인하여 서비스 운영에 손해가 발생한 경우 이에 대한 민·형사상 책임도 물을 수 있습니다.

제19조 (회사의 손해배상책임)

- ① 회사는 다음 각 호의 경우로 서비스를 제공할 수 없는 경우, 이로 인하여 회사의 고의 및 과실없이 이용자에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.
 1. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태가 있는 경우
 2. 서비스 제공을 위하여 회사와 서비스 제휴계약을 체결한 제3자의 고의적인 서비스 방해가 있는 경우
 3. 이용자의 귀책사유로 서비스 이용에 장애 또는 손해가 발생한 경우

4. 회사의 귀책 없이, 이용자의 요청에 의해 서비스를 통해 신용정보가 제3자에 제공된 경우에 발생한 정보 유출에 의한 손해
 5. 서비스를 제공하기 위해 필수불가결한 공공데이터의 수집 및 확보가 현실적인 사유로 현저하게 불가능하게 된 경우
 6. 제1호 내지 제5호를 제외한 기타 회사의 고의·과실이 없는 사유로 인한 경우
- ② 회사는 이용기간 또는 이용자와 제3자 상호간에 서비스를 매개로 하여 거래 등을 한 경우에는 그 어떠한 경우에도 민·형사상 책임을 부담하지 않습니다.
- ③ 회사는 회사가 제공하는 서비스가 아닌, 이용자 또는 제휴사가 제공하는 서비스, 정보, 자료 등에 대한 신뢰도와 정확성 등에 대해서는 보증하지 않으며, 이로 인해 발생한 이용자의 손해에 대하여는 책임을 부담하지 않습니다.
- ④ 회사는 무료로 제공되는 서비스 이용과 관련하여 관련법에 특별한 규정이 없거나 고의 및 과실이 없으면 책임지지 않습니다.

제20조 (분쟁의 해결)

- ① 회사는 이용자가 제기하는 정당한 의견이나 불만사항을 반영하고, 그 처리를 위하여 고객센터를 설치 및 운영합니다.
- ② 본 약관은 대한민국 법령에 의하여 규정되고 이행되며, 사이트 이용과 관련하여 회사와 이용자간에 발생한 분쟁에 대해서는 회사의 주소를 관할하는 법원을 합의관할로 합니다.

제21조 (유료서비스의 청약철회 및 환급)

- ① 이용자는 「전자상거래등에서의 소비자 보호에 관한 법률」(이하 '전자상거래법')에 따라 유상으로 구매한 서비스에 대하여 계약체결에 대한 내용을 교부 받은 시점 혹은 서비스를 공급 받은 시점으로부터 7일 이내에 청약의 철회 및 계약의 해제(이하 '청약철회등')를 할 수 있습니다. 다만, 이용자가 구매한 서비스를 이미 사용한 경우에는 사용한 부분에 대해서는 '청약철회등'이 불가능하며, 이러한 불가능 사유에 대해서는 서비스 구입 시 회사가 이용자에게 명확하게 고지합니다.
- ② 제1항에도 불구하고 서비스 내용이 표시·광고의 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 경우, 이용자는 그 서비스를 공급받은 날부터 3개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 '청약철회등'을 할 수 있습니다.
- ③ 제1항 및 제2항에 따라서 이용자가 '청약철회등'을 한 경우, '전자상거래법'에 따라 이용자가 구매한 서비스는 반환되며, 회사는 '전자상거래법'에 따라 환급 절차를 진행합니다.
- ④ 기타 본 조에 따른 '청약철회등'에 대한 사항은 '전자상거래법'에 따라 규율 및 처리됩니다.
- ⑤ 회사는 이용자가 사용하지 않은 유료서비스에 대해 회사가 제공하는 포인트로 환급할 수 있습니다.
- ⑥ 이용자는 사용하지 않은 포인트에 대해서 환불 요청을 할 수 있으며, 회사는 이용자의 환불 요청에 대해서 관련 법령을 준수하여 환불을 진행합니다. 다만, 이러한 환불 요청은 유상으로 구매한 포인트에 대해서만 가능하며, 보너스 혹은 프로모션 등으로 무상으로 지급 받은 포인트는 환불의 대상이 아닙니다.

제22조 (유료서비스 관련 규정의 적용)

본 약관 중 유료서비스에 관한 사항은 회사가 유료서비스를 개시하는 때부터 적용되며, 그 서비스 내용에 따라 해당 규정이 수정, 변경될 수 있습니다.

제23조 (규정의 준용)

본 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 관련법령에 의하고, 법에 명시되지 않은 부분에 대하여는 일반 상관례에 의합니다.

제24조 (회사의 연락처)

회사의 상호 및 주소 등은 다음과 같습니다.

상 호 : 빅테크플러스 주식회사

대표이사 : 함배일

주 소 : 서울특별시 강남구 언주로 703

대표전화 : 02-6959-3960

팩스번호 : 0303-3443-4440

대표메일 : bigtech@bigtech.co.kr

[부칙]

(시행일) 본 약관은 2020년 10월 19일부터 적용됩니다.

(위치정보관리책임자) 회사의 개인정보보호책임자(CPO)는 배무기로 하며, 정보보호책임자(CISO), 신용정보관리·보호인, 위치정보관리책임자를 겸하고 있습니다. 연락처는 위 대표전화와 같습니다.

[부칙]

(시행일) 본 약관은 2021년 7월 27일부터 적용됩니다.

(위치정보관리책임자) 회사의 개인정보보호책임자(CPO)는 빅데이터랩 팀장으로 하며, 정보보호책임자(CISO), 신용정보관리·보호인, 위치정보관리책임자를 겸하고 있습니다. 연락처는 위 대표전화와 같습니다.