



BANKING **GUIDEBOOK** for Foreigners

BNK 부산은행

계좌 개설



한국에서 돈을 은행에 맡겨 편리하게 관리하기 위해서는 먼저 계좌를 개설해야 합니다. 계좌를 개설하기 위해서는 가까운 부산은행에 방문하여 직원의 안내에 따라 진행하면 됩니다.

1. 필요 서류

- 신분증 : 외국인등록증, 여권, 운전면허증 중 하나
※ 계좌 개설 시 경우에 따라 재직증명서, 재학증명서 등의 부가서류를 요청할 수 있습니다.
- 본국의 납세자번호(Tax Information Number)
예) 미국-Social Security Number, 일본-My Number

2. 추천 상품

상품명	• Simple통장	
상품혜택	• 첫 거래 우대서비스 - 부산은행에서 입출금 통장을 최초로 개설하는 첫거래 고객에게는 6개월간 면제대상 수수료를 면제	
	• 수수료 면제(첫 거래 고객인 경우 계좌개설 후 6개월까지)	
	적용조건	면제횟수
	우대조건 중 1개 충족	월간10회면제
	우대조건 중 2개 충족	월간20회면제
	우대조건 중 3개이상 충족	월간 무제한 면제
우대조건	• 부산은행 적금 자동이체 10만원 이상 또는 정기예금 5천만원 이상 보유 • 이 통장에서 각종 공과금 또는 아파트관리비 자동이체 실적 보유 • 이 통장에서 부산은행 신용카드 결제실적 보유(체크카드 포함) • 부산은행 썸뱅크 정회원(2019년 12월 31일까지 이 통장 가입자에 한함)	
면제대상 수수료	• 인터넷뱅킹, 스마트뱅킹, 폰뱅킹 이체 수수료 • 부산은행 ATM 출금수수료 • 부산은행 ATM 이체수수료 • 통장분실신고 및 재발행수수료	

※ 통장을 사겼다가나 빌리겠다고 접근하는 사람은 사기범이므로 거절해야 합니다.
통장을 빌려주는 일 자체로 법적 처벌을 받을 수 있습니다.

외국인 금융거래 가이드북

체크카드 발급



1. 체크카드란?

신용카드 가맹점에서 신용카드와 동일한 방식으로 사용하되 대금결제는 본인의 결제계좌에서 즉시 지급결제 되는 카드를 말합니다.

2. 체크카드 장점

- 신용카드 처럼 다양한 혜택을 누리면서 소비에 대한 통제도 가능하며, 현금소지에 대한 불편함도 덜 수 있어 편리합니다.
- 현금카드 겸용 등록 시 현금카드처럼 ATM에서 현금 출금이 가능합니다.

3. 필요서류

외국인등록증, 여권 (유효기간 경과한 경우는 사용불가)

4. 추천상품



포인트적립에 영화 / 택시할인까지

Hi-Check Card

TOP포인트적립
건당 2만원이상 0.1%적립

주유할인
SK주유소 1.5%할인

영화할인
회당 1,500원할인

택시요금할인
등대골/모범 5%할인

※ 모든 서비스는 전월 국내신판실적 20만원 이상 사용시 제공됩니다.
카드 수령일 포함 2개월간은 이용실적 관계없이 서비스제공해드립니다.

※ 신용카드 남용은 가계경제에 위협이 됩니다. 여신금융상품 이용시 귀하의 신용등급이 하락할 수 있습니다.

※ 기타 자세한 사항은 부산은행 홈페이지(www.busanbank.co.kr)를 참조하시거나, 부산은행 고객센터(1544-6200/1588-6200)또는 영업점에 문의하시기 바랍니다.

환전·송금



1. 외국인 환전·송금 시 필요 서류

- 기본 제출 서류 : 여권, 증빙서류(필요시)
- 증빙서류

구분	금액	증빙서류
환전	미화 1만불 상당액 이하 (최근 입국일 이후)	• 증빙서류 없음(여권기재 필요)
	미화 1만불 상당액 초과	• 매각사실 입증서류(영수증, 계산서 등) • 취득경위 입증서류(급여명세서 등)
송금	연간 미화 5만불 상당액 이하	• 증빙서류 없음
	연간 미화 5만불 상당액 초과	• 매각사실 입증서류(영수증, 계산서 등) • 취득경위 입증서류(급여명세서 등)

2. 추천 서비스

상품명	주요내용
BNK ONE SHOT 송금	- 특징 : 고객이 송금전용계좌로 송금대금을 입금하면 입금 금액에서 수수료차감하여 지정된 해외 수취인 앞으로 자동 송금하는 방식 - 거래한도 : 연간 5만불 상당액(건당 1만불 상당액) - 환율 및 수수료 우대 - USD, JPY, EUR : 50% , 기타통화 30% 환율 우대 - 송금수수료 : 건당 5,000원, 전신료 : 건당 8,000원
해외즉시송금 (WESTERN UNION)	- 특징 : 해외로 긴급하게 자금을 보내거나 받아야 할 경우 이용하는 송금방식으로 수취인 계좌 없이 수취국가(도시)정보만으로 송금 가능 - 송금 통화 : USD만 가능 - 거래한도 : 건당 및 당일 7,000불 이하 - 수수료 : USD 12~280
해외즉시 자동송금 (WESTERN UNION AUTOSEND)	- 특징 : 고객이 사전에 등록한 송금정보에 따라 지정한 계좌에서 자동으로 출금되는 저렴한 비용의 웨스턴 유니온 해외송금서비스 - 송금통화 : USD만 가능 - 거래한도 : USD 100~5,000 - 수수료 : 금액별 차등 수수료 적용 (USD 10~20)

※ 외환거래 시에는 반드시 여권을 지참하세요!

Korean

English

Chinese

Vietnam

Uzbek

Indonesia

외국인 금융거래 가이드북

전자금융(모바일뱅킹)



1. 필요 서류

- 신분증 : 외국인등록증, 여권, 운전면허증 중 하나
- ※ 본인명의 휴대폰 및 운전면허증 보유 시 모바일뱅킹 앱을 통해 영업점 방문 없이 전자금융서비스 가입 가능.

2. 가입 방법

- 1) 영업점에서 입출금계좌 개설 및 전자금융 가입
- 2) “부산은행 모바일뱅킹” 앱 다운로드 및 설치
- 3) 공인인증서 발급 또는 간편인증 등록
 - 간편인증 : 지문, 홍채, Face ID, 패턴, 간편비밀번호를 이용한 로그인 및 인증 수단
 - 간편인증은 본인명의의 휴대폰에서만 등록 가능하며 이체 등 각종 전자금융 거래 시 보안매체(보안카드, OTP)생략하여 편리하게 모바일뱅킹 이용 가능
- 4) 로그인 후 서비스 이용

3. 추천 서비스

다국어 뱅킹 서비스	• 모바일뱅킹 앱 다국어 서비스 제공 - 제공언어 : 영어, 중국어, 일본어 • 조회, 이체, 출금, 카드, 외환, 인증센터 업무 등 제공 • 언어 설정 방법 - 전체메뉴 좌측 상단의 아이콘(한국어) 클릭하여 언어 설정
환전 및 해외송금	• 다양한 통화로 환전 가능 - USD, JPY, EUR 외 16개 통화 • 해외송금 및 국내외화송금 서비스 제공
ATM출금 및 영업점출금	• 통장 및 카드 없이 인증번호로 출금하는 ATM출금 - 부산은행 ATM 기기에서만 이용가능 - 1일 최대 1백만원 한도, 횟수 제한 없음 • 통장 및 카드 없이 영업점에서 인증번호로 출금하는 영업점출금 - 출금한도 제한 없음, 본인 신분증 지참 필수

※ 금융거래 비밀번호는 타인에게 노출되지 않도록 주의하여 주십시오.
※ 계좌비밀번호, 보안카드 번호 등의 금융정보는 스마트폰이나 인터넷에 저장하지 마십시오.

SUM BANK



썸뱅크는 복잡한 인증서 제출 없는 간편송금, 간편결제를 제공하는 모바일뱅킹 서비스로, 다양한 이벤트 및 할인혜택 (쿠폰)을 제공합니다.

1. 가입조건

본인 명의의 휴대폰 사용자로 부산은행 계좌를 보유한 고객

2. 가입방법



3. 주요 서비스 및 혜택

서비스명	내용
간편송금	• 계좌번호 또는 휴대폰번호로 계좌 비밀번호 입력만으로 송금 • 1일100만원 한도(1일 5회)에서 송금 수수료 무료
ATM출금 (썸출금)	• 입출금 카드 없이 인증번호 입력으로, 부산은행 ATM에서 출금 • 1일 100만원까지 출금가능
환전	• 주요 통화에 대하여 환전 시 90% 우대 쿠폰 제공
해외송금	• 미화3,000불 이하 상당액의 외화를 저렴한 수수료로 간편하게 송금 (송금수수료: 면제, 전신료: 8,000원)
간편결제 (썸패스)	• 카드없이 QR, 바코드를 이용한 간편결제 • 다양한 할인쿠폰, 캐시백 혜택 제공

금융거래 꿀팁!



Q 은행에서 받은 통장, 카드, 보안카드 등을 잃어 버렸을 때는 어떻게 해야 하나요?

A 통장이나 카드를 분실하였을 때에는 즉시 은행으로 전화 해서 분실 신고를 하여 타인이 이용할 수 없도록 이용 정지 해야 안전합니다. 그리고 나서 신분증을 가지고 은행을 방문하여 재발급 받으면 다시 사용할 수 있습니다.
(부산은행 고객센터 전화 번호 : 1588-6200)

Q 자금이체 비밀번호나 공인인증서 비밀번호를 잊어버렸을 때는 어떻게 해야 하나요?

A 자금이체 비밀번호나 공인인증서 비밀번호를 여러 번 틀리면 모바일뱅킹 등으로 금융 거래를 할 수 없습니다. 이 경우 신분증을 가지고 직접 은행에 방문하여 비밀번호를 변경하거나 오류를 처리해야 다시 사용이 가능합니다.

Q 대학등록금은 어떻게 납부 하나요?

A 등록금은 은행 창구, 은행ATM, 모바일뱅킹 등을 이용하여 납부가 가능합니다. 납부기한 내에 납부하지 않은 경우 등록이 불가 할 수 있으니 반드시 납부기한을 지켜야 합니다.

Q 공과금은 무엇이고, 납부하려면 어떻게 해야 하나요?

A 본인이 집에서 쓰고 있는 전기요금, 가스요금, 수도요금 등을 공과금이라고 합니다. 외국인도 한국에 거주하면 공과금을 납부해야 합니다. 공과금을 납부하려면 집 주소로 온 납부통지서를 가지고 은행을 방문하여 납부하거나, 모바일뱅킹, 자동이체 등을 통해 납부할 수 있습니다.

Opening an Account



For convenient money management and transactions in Korea, firstly a foreigner has to open a bank account. Please visit your nearest Busan Bank and open your account as instructed by the bank teller.

1. Documents Required

- ID Card: one of Alien registration card, Passport, or Driver's License
※ An additional document such as the Certificate of Employment, the Certificate of Enrollment, and so on may be required in some cases.
- Tax Information Number in the Home Country
Ex) USA - Social Security Number, Japan - My Number

2. Financial Instruments Recommended

Instrument	• Simple Bankbook	
Premium Benefits	• Premium Service for First Banking - The first banking customer who firstly opens a checking account in Busan Bank is benefited the fee exemption below for six (6) months.	
	• Fee Exemption (for the first banking customer, after six(6) months from opening an account)	
	Applicable Condition	Times of Fee Exemption
	If it satisfies one of Prime Requirements below	Exempted 10 times a month
Prime Requirements	If it satisfies two of Prime Requirements below	Exempted 20 times a month
	If it satisfies three of Prime Requirements below	Exempted unlimited times a month
	• KRW100,000 or more installment savings via automatic with drawal in Busan Bank or KRW50,000,000 or more time deposit	
Exempted Fees	• Records of automatic withdrawals of all kinds of utility bills or apartment maintenance fee from the bankbook	
	• Records of payment with the Busan Bank credit card from the bankbook (including a debt card)	
	• A full member of Busan Bank Sum Bank (the member of the Sum Bank by Dec/31/2019 only)	
Exempted Fees	• Transfer fees via internet banking, smart banking or phone banking	
	• Withdrawal fees via Busan Bank ATM	
	• Transfer fees via Busan Bank ATM	
	• Fees for report of the loss of the bankbook or the re-issue thereof	

※ Please watch out a person who intends to buy or lend your bankbook, which is a fraudster. You have to reject his/her request to buy or lend your bankbook. Lending a bankbook may be punished legally.

Financial/Banking Transaction Guidebook for Foreigners

Issuance of Debit Card



1. What is a Debit Card?

It is used in the same way of a credit card at the credit card member stores, but the card payment is paid and settled from your payment account immediately when you use it at the store.

2. Merits of a Debt Card

- The holder may enjoy various benefits like a credit card, easily control your consumption, and has no any inconvenience for cash holding at hand.
- If it is registered for both a debit card and a cash card, the holder is able to withdraw cash from ATM like a cash card.

3. Documents Required

Alien registration card or passport
(the document after the expiry date is invalid.)

4. Financial Instrument Recommended



Point Saving / Movie Ticket Discount / Taxi Fare Discount...

Hi-Check Card

TOP Point Saving
0.1% Saving for ₩20,000 or more per payment

Gas Discount
SK Gas Station 1.5% Discount

Movie Ticket Discount
Discount ₩1,500 / movie

Taxi Fare Discount
Lighthouse Call / Deluxe Taxi 5% Discount

※ All discount services are provided if domestic card payment during previous month is ₩200,000 or more For two(2) months including the date when a debit card is received, all discount services are provided regardless of the card payment records.

- ※ The overuse of a credit card may threaten your household economy. If financial credit/loan is used, your credit rating may be lowered.
- ※ For any information, please visit the homepage of Busan Bank (www.busanbank.co.kr) or call the customer center (1544-6200/1588-6200) or the branch.

Foreign Exchange · Overseas Remittance



1. Documents Required for Foreign Exchange and Overseas Remittance

- Principal Documents: Passport, documentary evidences (if necessary)
- Documentary Evidences

Class.	Amount	Documentary Evidences
Exchange	less than USD10,000 or the equivalent (after the latest date of entry to Korea)	• Not required (required a passport)
	exceeding USD10,000 or the equivalent	• Documents to prove the fact of disposal(receipt, invoice, etc.) • Documents to prove the details of acquisition(payslip, etc.)
Remittance	less than USD50,000 or the equivalent per year	• Not required
	exceeding USD50,000 or the equivalent per year	• Documents to prove the fact of disposal (receipt, invoice, etc.) • Documents to prove the details of acquisition (payslip, etc.)

2. Services Recommended

Instrument	Descriptions
BNK ONE SHOT Remittance	• Features: It is a remittance method that a customer deposits the amount to remit to his/her exclusive remittance account and the amount is automatically remitted to the overseas beneficiary designated after deducting the remittance fee from the amount deposited. • Remittance Limit: USD50,000 or the equivalent per year (USD10,000 or the equivalent per remittance case) • Benefits of Exchange Rate and Fees - Exchange Rate: 50% benefit for USD, JPY, EUR 30% benefit for other currencies - Remittance Fee: KRW5,000 benefit per case - Cable Charge: KRW8,000 benefit per case
Immediate Overseas Remittance (WESTERN UNION)	• Features: It is a remittance method if a customer should urgently send money abroad or receive it from abroad, which is able to remit money with only the information of beneficiary country (city) without the account information of the beneficiary. • Currency of Remittance: acceptable USD only • Remittance Limit: less than USD7,000 per case and on the day • Fee: USD 12~280
Immediate Overseas Automatic Remittance (WESTERN UNION AUTOTSEND)	• Features: It is the Western Union's overseas remittance service of a low cost that the amount is automatically withdrawn from the account designated according to the remittance information previously registered by a customer. • Currency of Remittance: acceptable USD only • Remittance Limit: USD 100~5,000 • Fee: Differential fee rates are applied by amounts (USD 10~20).

※ You should bear your passport when you make a foreign exchange transaction!

Financial/Banking Transaction Guidebook for Foreigners

e-Banking (Mobile Banking)



1. Documents Required

- ID Card : one of Alien Registration Card, Passport or Driver's License
- ※ If a customer has a mobile phone and driver's license in his/her name, it is able to sign up the e-Banking service without personal visit to the bank (branch) via the mobile application "BNK Mobile Banking".

2. How to Sign Up

- 1) Open a checking account at the bank (branch) and sign up e-Banking service.
- 2) Download and install the mobile applicable "BNK Mobile Banking" from the app store.
- 3) Be issued a certificate or Register 'Simple Authentication'
 - Simple Authentication: It is a means to log in and verify the identity of the user using a fingerprint, iris, a face ID, a pattern, or a simple password.
 - Simple Authentication is able to be registered on the mobile phone in the user's name only, and the user may conveniently use the mobile banking without any security medium (a security card, OTP, etc.) in transacting all kinds of banking transactions like a wire transfer, etc.
- 4) Use the service after logging-in

3. Services Recommended

Multi-lingual Banking Service	• It provides the multi-lingual service on the mobile banking application. - Languages provided: English, Chinese, Japanese • It provides banking service such as inquiry, transfer, withdrawal, card, foreign exchange, certification center, and so on. • How to set the Language - Set the language to use by clicking the globe-shaped icon on the top left of the menu.
Foreign Exchange & Overseas Remittance	• It is able to change into several currencies. - 16 currencies including USD, JPY, EUR, etc. • It provides overseas remittance service and remittance service of foreign currencies in Korea.
Withdrawal via ATM & Withdrawal at the Bank (Branch)	• Withdrawal via ATM using the authentication password without a bankbook or card - It is able to use only via the BNK ATM. - Daily withdrawal limit : KRW1,000,000 / no limit on withdrawal times • Withdrawal at the Bank (Branch) using the authentication password without a bankbook or card - No withdrawal limit. Required to bear the ID card.

- ※ Please be careful not to disclose your banking password to others.
- ※ Please DO NOT save your banking information such as an account password, a security card number, etc. on your smart phone or internet.

SUM BANK



It is the mobile banking service providing simple remittance and simple payment/settlement without submitting a certificate and provides various events and discount benefits (coupons).

1. Conditions to Sign Up

This service is subject to the customer who is a mobile phone user in his/her name and holds an account of BNK Busan Bank.

2. How to Sign up



3. Main Services and Benefits

Service	Description
Simple Remittance	• It is able to remit money only by entering the account password via the account number or mobile phone number. • Daily remittance limit : KRW1,000,000 (5 times per day) The remittance fee is free of charge within the daily limit.
Withdrawal via ATM (Withdrawal by SUM)	• It is able to withdraw money via BNK ATM only by entering the authentication number without a debt card. • Daily withdrawal limit : KRW1,000,000
Foreign Exchange	• It provides the 90% benefit coupon of exchange rate for major currencies.
Overseas Remittance	• It is able to simply remit the foreign currency less than USD3,000 or the equivalent with a low remittance fee. (Remittance fee: exempted, Cable charge: KRW8,000)
Simple Payment (SUM PASS)	• It is able to simply pay using the QR code or bar code without a card. • It provides various discount coupons and cash-back benefits.

Banking/Financial Transaction Tips!

When I lose a bankbook, a card, a security card, etc., what should I do?

If you lose a bankbook or card, you have to report the loss to the Bank and suspend the usage immediately by telephone in order that others cannot use your bankbook or card. To re-use your bankbook or card, visit the Bank (branch) with your ID card and apply re-issuance thereof.

(BNK Busan Bank Customer Center: 1588-6200)

When I forget the money transfer password or certificate password, what should I do?

If you enter wrong transfer password or certificate password several times, you cannot use the mobile banking service. To re-use or make a banking transaction, visit the Bank (branch) with your ID card and then change your passwords or correct the errors.

How can I pay the university / college tuition?

It is able to pay the tuition fee via the bank windows, the bank ATM, the mobile banking service, etc. If it fails to pay it within the payment due date, you cannot be register/enroll into the university/college. Therefore, please DO NOT miss the payment due date.

What are the utility bills and how can I pay them?

Utility bills mean the electric charge, gas rate, water rate, etc. used by you at home. Every foreigner shall pay the utility bills if he/she resides in Korea. You can pay the utility bills via personal visit to the Bank (branch) with the utility invoice or mobile banking or automatic transfer, etc.

开设银行账户

在韩国，首先需要在银行开设账户，才能在银行方便管理资金。办理银行账户，可去附近的BUSAN BANK，在职员引导下办理即可。

1. 所需资料

- 身份证明文件：外国人登录证，护照，驾驶执照中的一个
※ 办理银行账户时，根据情况可能要求提供在职证明书、在校证明书等附加资料
- 本国的纳税人编号(Tax Information Number)
例) 美国-Social Security Number, 日本-My Number

2. 推荐商品

商品名称	• Simple存折	
商品优惠	• 第一笔交易优惠服务 - 在Busan Bank首次办理存取款存折的客户，可免去6个月的免费对象手续费 • 免手续费 (对首次办理业务的客户，办理账户6个月以后)	
	适用条件	免费次数
	满足优惠条件中的一个	每月免10次手续费
	满足优惠条件中的二个	每月免20次手续费
	满足优惠条件中的三个以上	每月无限次数免手续费
优惠条件	• Busan Bank储蓄存款自动转账10万韩元以上，或持有定期存款5万韩元以上 • 在此账户上有各种公共管理费或者公寓管理费自动转账的记录 • 在此账户上有Busan Bank信用卡结算记录 (包括借记卡) • Busan Bank Sum Bank正式会员 (限于2019年12月31日为止此帐户持有人)	
免费对象 手续费	• 网上银行，手机银行，电话银行转账手续费 • Busan Bank ATM 取款手续费 • Busan Bank ATM 转账手续费 • 存折挂失申请及补办手续费	

※ 购买或者借用他人存折的行为属于诈骗行为，应拒绝。
借给他人银行存折的行为也是违法行为，可能因此得到法律惩罚。

外国人金融交易指南记载内容

借记卡的签发



1. 什么是借记卡？

在信用卡加盟商户的使用方式与信用卡使用方式相同，款项结算是通过本人的结算账户立即支付和结算的银行卡。

2. 借记卡的优点

- 如同信用卡，可以享受各种优惠，也可以对消费进行控制。并且可以减少携带现金带来的不便。
- 申请兼有储蓄卡功能的卡时，可像储蓄卡一样在ATM上取现金。

3. 所需资料

外国人登录证，护照（超过有效期时不可使用）

4. 推荐商品



可积分，电影和加油也有优惠

Hi-Check Card



最高积分

单件2万以上，可积分0.1%



加油优惠

SK加油站，可优惠 1.5%



电影优惠

每次优惠1,500



出租车费用优惠

灯塔呼叫/模范车优惠5%

※ 上个月国内信用卡交易金额超过20万以上时，可提供所有服务。
收到卡开始2个月内，有无交易都会提供服务。

※ 滥用信用卡会对家庭经济造成危险。使用信贷金融商品时，会降低您的信用等级。
※ 其他详细内容可参考Busan Bank网页(www.busanbank.co.kr)，也可向Busan Bank客服中心(1544-6200/1588-6200)或者营业厅咨询。

兑换·汇款



1. 外国人兑换、汇款时，所需资料

- 基本提交资料：护照，证明资料（需要时）
- 证明文件

区分	金额	证明资料
兑换	相当于1万美金以下 (最近入境日期以后)	• 无证明资料(需要护照信息)
	相当于1万美金以上	• 销售事实证明资料(收据、发票等) • 取得原委证明资料(工资明细单等)
汇款	相当于每年5万美金以下	• 无证明资料
	相当于每年5万美金以上	• 销售事实证明资料(收据、发票等) • 取得原委证明资料(工资明细单等)

2. 推荐服务

商品名称	主要内容
BNK ONE SHOT 汇款	• 特点：如果客户将汇款金额存入汇款专用账户，汇款手续费将从汇款金额中扣除，并自动汇入海外指定收款人账户中。 • 交易额度：相当于每年5万美金（相当于每笔1万美金） • 汇率及手续费优惠 - USD, JPY, EUR：50%，其他货币优惠汇率为30% - 汇款手续费：单笔 5,000元，电汇手续费：单笔 8,000元
海外实时汇款 (WESTERN UNION)	• 特点：需要紧急处理海外汇款或者收款时使用的汇款方式。无需收款人的账户，只需收款人国家（城市）信息即可汇款。 • 汇款货币：仅限美金 • 交易额度：当日每笔金额低于 7,000美金 • 手续费：USD 12~280
海外实时自动汇款 (WESTERN UNION AUTOSEND)	• 特点：根据客户登记时的汇款信息，自动在指定账户汇款的低成本西联海外汇款服务 • 汇款货币：仅限美金 • 交易额度：USD 100~5,000 • 手续费：按汇款金额分别计算手续费 (USD 10~20)

※ 交易外汇时，必须携带护照！

Korean

English

Chinese

Vietnam

Uzbek

Indonesia

外国人金融交易指南记载内容

电子银行（手机银行）



1. 所需资料

- 身份证：外国人登录证，护照，驾驶执照中的一个
- ※ 如果拥有本人证件注册手机和驾驶执照，客户无需去营业厅办理，可通过手机银行加入电子金融服务。

2. 加入方法

- 1) 可前往营业网点办理存取款存折，且办理电子金融服务
- 2) 下载并设置“Busan Bank手机银行”应用程序
- 3) 发行授权证书或简便注册认证
 - 简便认证：使用指纹，虹膜，面部ID，图案，简便密码登录及认证的手段
 - 简便认证仅限于用户本人手机上登录，省略安全媒介（安全卡，OTP），可方便地使用手机银行来做转账等各种电子金融交易。
- 4) 登录后使用服务

3. 推荐服务

多国语言银行服务	• 手机银行应用程序提供多国语言服务 - 提供语言：英语、中文、日语 • 提供查询，转账，取款，银行卡，外汇，认证中心业务等 • 语言设置方法 - 单击菜单左上角的图标（韩语）来设置语言
兑换及海外汇款	• 可提供多种货币的兑换 - USD, JPY, EUR 以外还有16种货币 • 提供海外汇款及国内外汇汇款服务
ATM取款及营业网点取款	• 无需存折及银行卡，用认证编号即可在ATM机上取款 - 仅限于Busan Bank ATM 机器上使用 - 当日最高限额为1百万韩元，对次数无限制 • 无需存折及银行卡，用认证编号即可在营业网点取款 - 无取款限额，必须携带本人身份证

※ 请注意不要将您的金融交易密码泄露给他人。

※ 请勿在智能手机或互联网上存储帐户密码或保安卡号码等金融信息。

SUM BANK



SUM BANK是一种无需提供复杂的认证书就可以提供简便汇款和简便结算的手机银行服务，提供各种活动和折扣优惠（优惠券）。

1. 加入条件

手机以本人名义开通，并且拥有Busan Bank账户的客户

2. 加入方法



3. 主要服务及优惠

服务名称	内容
简便汇款	• 仅通过帐号或手机号码，输入帐号密码即可汇款 • 当日限额100万韩元(1天 5次)，免汇款手续费
ATM取款 (sum取款)	• 无需银行卡，用认证号码就可以从Busan BankATM取款 • 当日最高取款限额100万韩元
兑换	• 兑换主要货币时，可提供90%的优惠券
海外汇款	• 相当于3,000美金以下的外汇可以用低廉的手续费简便汇款 (汇款手续费: 免费, 电汇手续费: 8,000韩元)
简便结算 (Sum Pass)	• 无需银行卡，可用 QR, 条形码简便结算 • 提供多种折扣优惠券和返现优惠

Korean

English

Chinese

Vietnam

Uzbek

Indonesia

外国人金融交易指南记载内容

金融交易温馨提示！



丢失银行签发的存折，银行卡，保安卡等，应该怎么办？

如果您丢失了银行存折或卡，为了保证安全，您必须立即致电银行挂失，防止他人使用。然后持身份证前往银行补办存折或卡即可重新使用。

(Busan Bank客服中心电话号码：1588-6200)

如果忘记转账密码或认证书密码，应该怎么办？

如果您多次输入错误的转账密码或认证书密码，将无法使用手机银行进行金融交易。在这种情况下，持身份证前往银行办理更改密码或处理错误，才可以再次使用。

大学学费应该怎样支付？

学费可以在银行柜台，银行ATM或手机银行支付。如果您未在截止日期前付款，则可能无法注册，必须严守付款日期。

什么是公共设施使用费用，应该如何缴纳？

在家里使用的电费，煤气费和水费称为公共设施使用费用。外国人住在韩国，也需要缴纳公共设施使用费用。要缴纳公共设施使用费用，您可以通过寄到家里的缴费通知单前往银行缴纳，或者通过手机银行、自动转账的方式缴纳。

NỘI DUNG ĐĂNG TẢI VỀ CẨM NANG HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH TÀI CHÍNH DÀNH CHO NGƯỜI NƯỚC NGOÀI

MỞ TÀI KHOẢN



Để gửi tiền vào ngân hàng và quản lý tiền một cách dễ dàng tại Hàn Quốc thì trước tiên cần mở tài khoản. Để mở tài khoản, chỉ cần đến ngân hàng Busan gần nhất rồi thực hiện theo hướng dẫn của nhân viên ngân hàng.

1. Hồ sơ cần thiết

- Giấy tờ tùy thân: Một trong số các loại thẻ đăng ký người nước ngoài, hộ chiếu, giấy phép lái xe
※ Khi mở tài khoản, tùy theo từng trường hợp mà ngân hàng có thể yêu cầu nộp thêm các hồ
- Mã số người nộp thuế tại quốc gia của bản thân (Tax Information Number) VD) Mỹ- Số an sinh xã hội, Nhật Bản-My Number

2. Sản phẩm đề xuất

Tên sản phẩm	• Số tài khoản giản tiện	
Ưu đãi sản phẩm	• Dịch vụ ưu đãi khi giao dịch lần đầu - Khách hàng giao dịch lần đầu, tức là mở tài khoản nộp tiền và rút tiền lần đầu tiên tại ngân hàng Busan thì trong vòng 6 tháng sẽ được miễn phí khoản lệ phí được miễn	
	• Miễn lệ phí (Sau 6 tháng sau khi mở tài khoản nếu là khách hàng giao dịch lần đầu)	
	Điều kiện áp dụng	Số lần miễn phí
	Đáp ứng 1 điều kiện trong số các điều kiện ưu đãi	Miễn 10 lần/tháng
Điều kiện hưởng ưu đãi	Đáp ứng 2 điều kiện trong số các điều kiện ưu đãi	Miễn 20 lần/tháng
	Đáp ứng 3 điều kiện trong số các điều kiện ưu đãi	Miễn phí không giới hạn trong tháng
	• Sở hữu khoản tiền chuyển khoản tiết kiệm tự động trị giá tối thiểu 100 nghìn won hoặc tiền gửi có kỳ hạn trị giá tối thiểu 50 triệu won	
Khoản lệ phí được miễn	• Sở hữu thành tích chuyển khoản tự động các khoản ngân sách nhà nước hoặc phí quản lý chung cư trong tài khoản này	
	• Sở hữu thành tích thanh toán bằng thẻ tín dụng của ngân hàng Busan trong tài khoản này (bao gồm cả thẻ ghi nợ)	
	• Thành viên chính thức của Sum Bank - ngân hàng Busan (chỉ áp dụng cho những người đăng ký tài khoản này tính đến ngày 31 tháng 12 năm 2019)	
Khoản lệ phí được miễn	• Lệ phí chuyển khoản qua Internet Banking, Smart Banking, Phone Banking	
	• Lệ phí rút tiền tại ATM của ngân hàng Busan	
	• Lệ phí chuyển khoản tại ATM của ngân hàng Busan	
	• Lệ phí khai báo mất và cấp lại số tài khoản	

※ Hãy từ chối khi có người tiếp cận và ngò ý muốn mua lại hoặc mượn số tài khoản vì đó là tội phạm lừa đảo.
Việc cho mượn số tài khoản cũng sẽ bị xử lý theo pháp luật.

Korean

English

Chinese

Vietnam

Uzbek

Indonesia

NỘI DUNG ĐĂNG TẢI VỀ CẨM NANG HƯỚNG
DẪN GIAO DỊCH TÀI CHÍNH DÀNH CHO
NGƯỜI NƯỚC NGOÀI

CẤP THẺ GHI NỢ



1. Thẻ ghi nợ là gì?

Là loại thẻ được sử dụng với phương thức giống như thẻ tín dụng tại các điểm nhượng quyền thương mại thẻ tín dụng nhưng khi thanh toán thì sẽ thanh toán, chi trả ngay lập tức từ tài khoản thanh toán của bản thân.

2. Ưu điểm của thẻ ghi nợ

- Tiện lợi hơn do vừa được hưởng nhiều ưu đãi đa dạng như thẻ tín dụng vừa có thể kiểm soát chi tiêu và giảm bớt phiền toái do cầm theo tiền mặt.
- Nếu đăng ký tích hợp với thẻ rút tiền mặt thì có thể rút tiền mặt tại ATM giống như thẻ rút tiền mặt.

3. Hồ sơ cần thiết

Thẻ đăng ký người nước ngoài, hộ chiếu (Không thể sử dụng nếu đã quá thời hạn hiệu lực)

4. Sản phẩm đề xuất



Từ tích lũy điểm thưởng đến chiết khấu vé xem phim/taxi

Hi-Check Card

Tích lũy điểm thưởng hàng đầu
Tích lũy 0,1% cho mỗi món trị giá từ 20.000won trở lên

Chiết khấu phí xăng dầu
Chiết khấu 1,5% tại trạm xăng dầu SK

Chiết khấu vé xem phim
Chiết khấu 1.500won/lần

Chiết khấu cước phí taxi
Chiết khấu 5% cho taxi hãng Ddcall/Mobeom

※ tất cả các dịch vụ sẽ được cung cấp khi giá trị sử dụng qua thẻ tín dụng trong nước của tháng trước đó từ 200 nghìn won trở lên
Cung cấp dịch vụ trong 2 tháng bao gồm cả ngày nhận thẻ mà không cần xem xét giá trị sử dụng qua thẻ tín dụng

- ※ Việc làm dụng thẻ tín dụng sẽ trở thành mối đe dọa đến kinh tế gia đình. Xếp hạng tín dụng của Quý vị sẽ bị giảm nếu sử dụng các sản phẩm tài chính vay nợ.
- ※ Nội dung chi tiết khác vui lòng tham khảo website của Ngân hàng Busan (www.busanbank.co.kr), gọi điện đến Trung tâm hỗ trợ khách hàng của Ngân hàng Busan (1544-6200/1588-6200) hoặc xin tư vấn tại các điểm giao dịch.

ĐỔI TIỀN, CHUYỂN TIỀN



1. Hồ sơ cần thiết khi người nước ngoài đổi tiền, chuyển tiền

- Hồ sơ cơ bản: Hộ chiếu, chứng từ (nếu cần)
- Chứng từ

Hạng mục	Giá trị giao dịch	Chứng từ
Đổi tiền	Giá trị tương đương 10 nghìn đô la Mỹ trở xuống (Sau ngày nhập cảnh gần nhất)	• Không cần chứng từ (Cần ghi chép nội dung trên hộ chiếu)
	Vượt quá giá trị tương đương 10 nghìn đô la Mỹ	• Chứng từ về việc mua bán (biên lai, hóa đơn) • Hồ sơ chứng minh hoàn cảnh nhận tiền (Bảng kê tiền lương, v.v.)
Chuyển tiền	Tương đương 50 nghìn đô la Mỹ trở xuống/năm	• Không cần chứng từ
	Vượt quá giá trị tương đương 50 nghìn đô la Mỹ/năm	• Chứng từ về việc mua bán (biên lai, hóa đơn) • Hồ sơ chứng minh hoàn cảnh nhận tiền (Bảng kê tiền lương, v.v.)

2. Dịch vụ đề xuất

Tên sản phẩm	Nội dung chính
Chuyển tiền BNK ONE SHOT	• Đặc điểm: Là phương thức mà khi khách hàng nộp khoản tiền chuyển đi vào tài khoản chuyển dành để gửi tiền thì hệ thống sẽ trừ tiền lệ phí từ khoản tiền nộp vào rồi tự động chuyển tiền cho người nhận ở nước ngoài đã được chỉ định sẵn • Giới hạn giao dịch: Giá trị tương đương 50 nghìn USD/năm (Tương đương 10 nghìn USD/món) • Ưu đãi về tỷ giá và lệ phí - USD, JPY, EUR: 50% , các loại tiền tệ khác: ưu đãi 30% tỷ giá - Lệ phí chuyển tiền: 5.000/món, phí điện tín: 8.000/món
Chuyển tiền tức thì ra nước ngoài (WESTERN UNION)	• Đặc điểm: Là phương thức chuyển tiền được sử dụng trong trường hợp phải gửi tiền khẩn cấp ra nước ngoài hoặc nhận tiền khẩn cấp, có thể chuyển tiền chi với thông tin quốc gia (thành phố) của người nhận mà không cần tài khoản của người nhận • Loại tiền tệ: Chỉ áp dụng cho USD • Giới hạn giao dịch: Giá trị mỗi món và giá trị trong ngày từ 7.000 USD trở xuống • Lệ phí: 12-280 USD
Chuyển tiền tự động tức thì ra nước ngoài (WESTERN UNION) (AUTOTEND)	• Đặc điểm: Là dịch vụ chuyển tiền ra nước ngoài WESTERN UNION với chi phí tiết kiệm và được rút tiền tự động từ tài khoản chỉ định theo thông tin chuyển tiền mà khách hàng đã đăng ký trước • Loại tiền tệ: Chỉ áp dụng cho USD • Giới hạn giao dịch: 100~5.000 USD • Lệ phí: Lệ phí khác nhau tùy theo giá trị giao dịch (10~20 USD)

※ Khi giao dịch ngoại tệ bắt buộc phải mang theo hộ chiếu!

Korean

English

Chinese

Vietnam

Uzbek

Indonesia

NỘI DUNG ĐĂNG TẢI VỀ CẨM NANG HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH TÀI CHÍNH DÀNH CHO NGƯỜI NƯỚC NGOÀI

Ngân hàng điện tử (Ngân hàng trên điện thoại di động)

1. Hồ sơ cần thiết

- Giấy tờ tùy thân: Một trong số các loại thẻ đăng ký người nước ngoài, hộ chiếu, giấy phép lái xe
- Nếu sở hữu điện thoại di động được đăng ký dưới tên của bản thân và giấy phép lái xe thì có thể đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử thông qua ứng dụng ngân hàng trên điện thoại di động mà không cần đến các điểm giao dịch.

2. Phương pháp đăng ký

- Mở tài khoản rút tiền và gửi tiền ở điểm giao dịch rồi đăng ký ngân hàng điện tử
- Tải và cài đặt ứng dụng “Ngân hàng trên điện thoại di động của ngân hàng Busan”
- Xin cấp giấy xác thực hoặc đăng ký xác thực gián tiếp
 - Xác thực gián tiếp: Phương tiện đăng nhập và xác thực bằng cách sử dụng vân tay, mống mắt, Face ID, mẫu hình, mặt khẩu gián tiếp
 - Có thể đăng ký xác thực gián tiếp chỉ qua điện thoại di động được đăng ký dưới tên của bản thân, khi thực hiện các loại giao dịch qua ngân hàng điện tử như chuyển khoản thì có thể lược bỏ phần phương tiện bảo mật (thẻ bảo mật, OTP) và sử dụng một cách tiện lợi qua dịch vụ ngân hàng trên điện thoại di động
- Đăng nhập để sử dụng dịch vụ

3. Dịch vụ đề xuất

Dịch vụ ngân hàng đa ngôn ngữ	- Cung cấp dịch vụ đa ngôn ngữ cho ứng dụng ngân hàng trên điện thoại di động - Ngôn ngữ khả dụng: Tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Nhật - Có thể tra cứu, chuyển khoản, rút tiền, thẻ, ngoại tệ, nghiệp vụ trung tâm xác thực - Phương pháp cài đặt ngôn ngữ - Nhấp vào biểu tượng ở phía trên bên trái của menu tổng thể (Tiếng Hàn) để cài đặt ngôn ngữ
Đổi tiền và chuyển tiền ra nước ngoài	- Có thể đổi tiền với nhiều loại tiền tệ đa dạng - USD, JPY, EUR và 16 loại tiền tệ khác - Cung cấp dịch vụ chuyển tiền ra nước ngoài và chuyển tiền bằng ngoại tệ trong nước
Rút tiền tại ATM và rút tiền tại điểm giao dịch	- Rút tiền tại ATM, tức là rút tiền bằng mã xác thực mà không cần số tài khoản và thẻ - Chỉ có thể sử dụng tại cây rút tiền ATM của ngân hàng Busan - Giới hạn tối đa 1 triệu won/ngày, không giới hạn số lần sử dụng - Rút tiền tại điểm giao dịch, tức là rút tiền bằng mã xác thực tại điểm giao dịch mà không cần số tài khoản và thẻ - Không giới hạn số tiền rút, bắt buộc mang theo giấy tờ tùy thân của bản thân

- Lưu ý không để lộ mật khẩu giao dịch tài chính cho người khác.
- Không lưu trữ các thông tin tài chính như mật khẩu tài khoản, số thẻ bảo mật vào điện thoại thông minh hoặc internet.

SUM BANK

Sum Bank là dịch vụ ngân hàng trên điện thoại di động cung cấp dịch vụ chuyển tiền gián tiếp, thanh toán gián tiếp mà không cần nộp các loại giấy xác thực phức tạp, đồng thời cung cấp nhiều sự kiện và ưu đãi chiết khấu (phiếu giảm giá) đa dạng.

1. Điều kiện tham gia

Khách hàng sở hữu tài khoản tại ngân hàng Busan và là người dùng điện thoại di động được đăng ký dưới tên của bản thân

2. Phương pháp đăng ký tham gia



3. Các dịch vụ và ưu đãi chính

Tên dịch vụ	Nội dung
Chuyển tiền gián tiếp	- Chỉ cần nhập mật khẩu tài khoản bằng số điện thoại di động hoặc số tài khoản là có thể chuyển tiền - Miễn phí lệ phí chuyển tiền nếu chuyển dưới 1 triệu won/ngày (5 lần/ngày).
Rút tiền tại ATM (Rút tiền Sum)	- Rút tiền ở ATM của ngân hàng Busan bằng cách nhập số xác thực mà không cần thẻ rút tiền mặt - Có thể rút tiền tối đa 1 triệu won/ngày
Đổi tiền	Cung cấp phiếu ưu đãi 90% khi đổi tiền đối với các loại tiền tệ chính
Chuyển tiền ra nước ngoài	Chuyển tiền một cách đơn giản với lệ phí tiết kiệm cho khoản ngoại tệ tương đương 3.000 đô la Mỹ trở xuống (Lệ phí chuyển tiền: Miễn phí, phí điện tín: 8.000won)
Thanh toán gián tiếp (Sum Pass)	- Thanh toán gián tiếp qua mã QR, mã vạch mà không cần dùng thẻ - Cung cấp nhiều phiếu giảm giá, ưu đãi hoàn tiền vào thẻ (cashback) đa dạng

NỘI DUNG ĐĂNG TẢI VỀ CẨM NANG HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH TÀI CHÍNH DÀNH CHO NGƯỜI NƯỚC NGOÀI

Mẹo giao dịch tài chính!



Q&A Nếu đã được ngân hàng cấp sổ tài khoản, thẻ, thẻ bảo mật mà bị mất thì phải làm thế nào?

Q&A Khi bị mất sổ tài khoản hoặc thẻ thì phải gọi điện đến ngân hàng và khai báo mất để ngừng sử dụng thì mới có thể ngăn ngừa người khác sử dụng và đảm bảo an toàn. Sau đó nếu mang theo giấy tờ tùy thân đến ngân hàng để xin cấp lại thì có thể sử dụng tiếp.

(Số điện thoại Trung tâm hỗ trợ khách hàng của ngân hàng Busan: 1588-6200)

Q&A Nếu quên mất mật khẩu chuyển khoản hoặc mật khẩu xác thực thì phải làm thế nào?

Q&A Nếu bị sai mật khẩu chuyển khoản hoặc mật khẩu xác thực nhiều lần thì sẽ không thể giao dịch tài chính qua dịch vụ ngân hàng trên điện thoại di động. Trong trường hợp này phải mang theo giấy tờ tùy thân trực tiếp đến ngân hàng để thay đổi mật khẩu hoặc xử lý lỗi thì mới có thể sử dụng tiếp.

Q&A Làm thế nào để nộp học phí trường đại học?

Q&A Phải sử dụng cửa giao dịch của ngân hàng, ATM ngân hàng, dịch vụ ngân hàng trên điện thoại di động thì mới nộp được học phí. Nếu không nộp đúng hạn thì sẽ không được đăng ký học nên nhất định phải tuân thủ thời hạn nộp tiền.

Q&A Tiền ngân sách nhà nước là gì và muốn nộp các khoản này thì phải làm thế nào?

Q&A Tiền ngân sách nhà nước là các khoản như tiền điện, tiền nước, tiền gas mà bản thân sử dụng tại nhà. Dù là người nước ngoài, nếu cư trú tại Hàn Quốc thì phải nộp các khoản ngân sách nhà nước trên đây. Để nộp tiền ngân sách nhà nước thì cần mang theo Bản thông báo nộp tiền được gửi về địa chỉ nhà đến ngân hàng để nộp, hoặc có thể nộp qua dịch vụ ngân hàng trên điện thoại di động, chuyển khoản tự động.

Chet el fuqarolarining moliyaviy operatsiyalari bo'yicha qo'llanma kitobi mazmuni

Bankda hisob raqamini ochish



Koreyada bankga pul qo'yib pul-mablag'laringizni qulay nazorat qilishingiz uchun avval hisob raqamingizni ochishingiz kerak. Hisob raqamini ochish uchun eng yaqin Busan bankiga boring va xodimlar ko'rsatmalariga ko'ra ishni amalga oshiring.

1. Kerakli hujjatlar

- Shaxsni tasdiqlovchi hujjat: Chet ellik fuqarolarning identifikatsion kartochkasi, pasport, haydovchilik guvohnomasi kabi hujjatlarining birortasi
※ Hisob raqamini ochishda sizdan ish joyidan ma'lumotnoma, akademik ma'lumotnoma kabi qo'shimcha hujjatlar talab qilinishi mumkin.
- Soliq to'lovchining identifikatsiya raqami (Tax Information Number) Misol) Amerika Qo'shma Shtatlari- Jitimoiy havfsizlik raqami, Yaponiya – Mening raqamim

2. Tavsiya etilgan mahsulotlar

Mahsulotning nomlanishi	• “Simple” omonat daftarchasi	
Mahsulot imtiyozlari	• Birinchi moliyaviy operatsiyalarga nisbatan imtiyozli xizmatlar - Busan Bankida kirim-chiqim omonat daftarchasini birinchi marta ochgan, birinchi bo'lib bank xizmatlaridan foydalangan mijoz 6 oy mobaynida to'lovlardan ozod etiladi.	
	• To'lovlardan ozod etilish (Bank xizmatlaridan ilk marotaba foydalanishni boshlagan mijoz bo'lgan taqdirda, hisob raqamini ochganidan so'ng 6 oy o'tgach)	
	Amaldagi shartlar	To'lovdan ozod qilishlar soni
	Imtiyozli shartning 1 tasi bajarilganda	1 oyda 10 marotaba
Imtiyozli shart	Imtiyozli shartning 2 tasi bajarilganda	1 oyda 20 marotaba
	Imtiyozli shartning 3 tadan ortig'i bajarilganda	Oylik cheksiz imtiyoz
Ozod etilishi mo'ljallangan badal(lar)	• Busan bankda muntazam yig'ib borilayotgan omonat uchun avtomatik pul o'tkazmalari 100.000 KRWdan ortiq bo'lganda yoki uzoq muddatli omonat xisobida 50.000.000 KRWdan ortiq summaga egalik qilganda	
	• Ushbu hisob raqamidan kommunal to'lovlar yoki umumiy mulkka qarash harajatlari uchun to'lovlar avtomatik tarzda o'tkazilsa	
Ozod etilishi mo'ljallangan badal(lar)	• Ushbu hisob raqamidan "Busan Bank" kredit kartalari orqali hisob-kitoblarni amalga oshirsa (shu jumladan plastik kartochka)	
	• Busan Bank Sum Bank to'la huquqli a'zo (2019 yil 31 dekabr gacha ushbu omonat daftarchasiga a'zo bo'lgan mijozlarga tegishli)	
Ozod etilishi mo'ljallangan badal(lar)	• Internet Banking, Smart Banking, Phone Banking orqali pul o'tkazish badallari	
	• Busan Banki ATM bankomatlari orqali pul yechib olish badallari	
Ozod etilishi mo'ljallangan badal(lar)	• Busan Banki ATM bankomatlari orqali pul ko'chirish badallari	
	• Bank omonat daftarchasi yo'qotib qo'yilganligi to'g'risida ariza berish va qayta rasmiylashtirish uchun to'lov	

※ Omonat daftarchasini sotib olishni yoki biroz muddatga olib ishlatishni ko'zlagan shaxslar firibgar hisoblanganligi sabab ularning talablari rad qilishini zarur. Bank omonat daftarchasini biroz muddatga berib turishning o'zida qonuniy javobgarlikka tortilishi mumkin.

Plastik kartochkalarni berish



1. Plastik kartochka bu?

Kredit karta savdo nuqtalarida kredit kartasi bilan bir xil tarzda ishlatiladi, ammo to'lovlarni shaxsiy hisob raqamidan to'lash, amalga oshirish mumkin bo'lgan kartochka hisoblanadi.

2. Plastik kartochkalarning afzalliklari

- Kredit kartasi kabi turli imtiyozlardan bahramand bo'lishingiz, sarf-harajatlaringizni nazorat qilishingiz mumkin va naqd pul olib yurish noqulayliklaridan holi bo'lasiz.
- Ro'yxatdan o'tkazish vaqtida bir nechta maqsadda foydalaniladigan qilib Naqd pul kartochkasi sifatida ham ro'yxatdan o'tkazilsa ATM bankomatlaridan naqd pul yechib olish mumkin.

3. Kerakli hujjatlar

Chet ellik fuqarolarning identifikatsion kartochkasi, passport (Agar amal qilish muddati o'tgan bo'lsa foydalanib bo'lmaydi)

4. Tavsiya etilgan mahsulotlar



Yig'ilgan bonuslar hisobiga kino/ taksi haqidan chegirmalar qildirish mumkin

Hi-Check kartochkalari

"TOP" bonus yig'ish
20 000 KRW dan oshiq bo'lsa
0.1% bonus yig'iladi

Yoqilg'i haqidagi chegirma
"SK" yoqilg'i shaxobchasi
1.5% chegirma

Kinofilm tomosha qilish chegirmasi
1marta 1500 KRW chegirma

Taksi haqi chegirmasi
Kredit kartochkalar orqali to'lov
qilinadigan taksi 5% chegirma

※ Barcha xizmatlar o'tgan oyda 200,000 KRW dan ortiq bank operatsiyalari amalga oshirilgan taqdirda taqdim etiladi. Kartochka qabul qilib olingan kundan boshlab 2 oy davomida kartochkadan foydalanmagan bo'lsada xizmat ko'rsatiladi.

- ※ Kredit kartochkalaridan notog'ri foydalanish oilaviy byudjetga havf tug'diradi. Buning natijasida Kredit mahsulotidan foydalanganda kredit reytingingiz pasayishi mumkin.
- ※ Qo'shimcha ma'lumot olish uchun Busan Bank (www.busanbank.co.kr) web-saytiga yoki Busan Bank mijozlar bilan ishlash markaziga (1544-6200 / 1588-6200) yoki bank filiallariga murojaat qiling.

Konvertatsiya · Pul o'tkazish



1. Chet ellik fuqarolarning konvertatsiya qilishlari · Pul o'tkazishlari uchun zarur bo'lgan hujjatlar

- Asosiy hujjatlar: Pasport, Tasdiqlovchi hujjatlar (Zarur hollarda)
- Tasdiqlovchi hujjatlar

Klassifi-katsiya	Summa	Chung tu
Konver-tatsiya	10 000 AQSH dollaridan kam summa (Oxirgi kirish sanasidan so'ng)	• Tasdiqlovchi hujjatlar yo'q (Pasport talab qilinadi)
	10 000 AQSH dollaridan ortiq summa	• Sotuvni tasdiqlovchi hujjatlar (kvitansiya, hisob-kitob qaydnomasi kabi) • Xaridni tasdiqlovchi hujjat (Ish haqi to'g'risidagi bayonot kabi)
Pul o'tkazish	Yiliga 50 000 AQSH dollaridan kam summa	• Isbotlovchi hujjat yo'q
	Yiliga 50 000 AQSH dollaridan ortiq summa	• Sotuvni tasdiqlovchi hujjatlar (kvitansiya, hisob-kitob qaydnomasi kabi) • Xaridni tasdiqlovchi hujjat (Ish haqi to'g'risidagi bayonot kabi)

2. Tavsiya etilayotgan xizmatlar

Mahsulotning nomlanishi	Asosiy mazmuni
"BNK ONE SHOT" Pul o'tkazmalari	• Xususiyatlar: Mijoz pul o'tkazma hisob raqamiga o'tkaziladigan pul mablag'larini kiritisa, kiritilgan summadan vositachilik haqi ushlab qolinadi va belgilangan chet eldan pulni qabul qilib oluvchiga avtomatik ravishda pul o'tkaziladi. • O'tkazmalar bo'yicha cheklavlari: Yiliga 50 000 AQSH dollariga teng summa (bitta tranzaksiyada 10 000 AQSH dollariga teng summa) • Valyuta kursi va vositachilik haqi imtiyozlari - USD, JPY, EUR : 50% , Boshqa valyutalar 30% lik valyuta kurslari imtiyozlari - Jo'natma uchun vositachilik haqi: bitta tranzaksiya uchun 5,000KRW, telegramma haqi : 1 martada 8,000 KRW
Xorijga tezkor pul o'tkazmalari (WESTERN UNION)	• Xususiyatlar: Xorijga shoshilinch pul mablag'larini o'tkazish yoki qabul qilishingiz kerak bo'lsa, qabul qilib oluvchining hisob raqamisiz faqatgina pul yuborilayotgan davlat (shahar) ma'lumotlarini kiritib pul yuborishingiz mumkin. • Pul o'tkazish valyutasi : Faqatgina AQSh dollari • Pul yuborish maksimal miqdori : bir kunda bitta tranzaksiyaning o'zida 7,000 AQSH dollaridan kam summa • Vositachilik haqi : USD 12-280
Xorijga tezkor Avtomatik pul o'tkazish (WESTERN UNION AUTSEND)	• Xususiyatlar: Ushbu Western Union pul o'tkazmalari xizmati orqali oldindan mijoz tomonidan ro'yxatdan o'tgan pul o'tkazmalari ma'lumotlariga ko'ra arzon narxda belgilangan hisobdan avtomatik ravishda pul mablag'lari yechib olinadi. • Pul o'tkazish valyutasi : Faqatgina AQSH dollari • Pul yuborish maksimal miqdori : USD 100-5,000 • Vositachilik haqi : O'tkazma summasiga ko'ra turli to'lov (USD 10-20)

※ Pul operatsiyalarini amalga oshirishda pasportingizni o'zingiz bilan olib keling!

Elektron moliya xizmatlar(Mobil banking)

1. Kerakli hujjatlar

- Shaxsni tasdiqlovchi hujjat: Chet ellik fuqarolarning identifikatsion kartochkasi, pasport, haydovchilik guvohnomasi kabi hujjatlarining birortasi
- Agar sizda mobil telefoningiz va haydovchilik guvohnomangiz bo'lsa, siz mobil banking ilovasi orqali bank filialiga bormasdan elektron bank xizmatiga a'zo bo'lishingiz mumkin.

2. A'zo bo'lish usuli

- Bank filiallarida kirim-chiqim hisob raqamini ochish va elektron moliya xizmatlarga a'zo bo'lish
- "Busan Bank Mobile Banking" ilovasini ko'chirib olish va o'rnatish
- Vakolatli guvohnomani berish yoki oddiy autentifikatsiyani rasmiylashtirish
 - Oddiy autentifikatsiya: barmoq izi, ko'z qorachig'i, yuzning autenrifikatsiyasi (Face ID), obrazlar, oddiy parol yordamida login va autentifikatsiya vositasi
 - Oddiy autentifikatsiya qilish faqatgina foydalanuvchining mobil telefonida ro'yhatga olinishi mumkin. Mobil bankingdan pul ko'chirish kabi turli xil elektron moliyaviy operatsiyalarni amalga oshirish uchun xavfsizlik vositalari (xavfsizlik kartasi, OTP) siz qulay tarzda foydalanish mumkin
- Login qilingandan so'ng xizmatdan foydalanish mumkin

3. Tavsiya etilayotgan xizmatlar

Ko'p tilli bank xizmati	- Mobil banking ilovasi ko'p tilli xizmatlarni taklif qiladi - Tillar: Ingliz tili, Xitoy tili, Yapon tili - Tekshiruv, pul o'tkazish, pul yechib olish, karta, valyuta operatsiyalari, sertifikatlash markazi ishi va boshqalar bilan ta'minlash. - Tilni o'rnatish usuli - Menyuning yuqori chap qismidagi belgi(Koreys tili) ni bosib tilni o'rnatishingiz mumkin.
Valyuta almashinuvi va Xalqaro pul o'tkazmalari	- Turli valyutalarda valyuta almashinuvi - USD, JPY, EUR va 16 boshqa valyutalar - Xalqaro pul o'tkazmalari va mahalliy pul o'tkazmalari xizmati
ATM bankomatlaridan va Bank filiallaridan pul yechib olish	- Bank omonat daftarchasi va kartochkasiz sertifikat raqami orqali ATM bankomatlaridan pul yechib olish - Faqatgina Busan banki bankomatlaridan foydalanish mumkin. - Pul yechib olishning maksimal miqdori kuniga 1mln KRW, yechib olishlar soni chegaralanmagan - Bank omonat daftarchasi va kartochkasiz sertifikat raqami orqali ATM bankomatlaridan pul yechib olish - Pul yechib olishda cheklavlaryo'q, shaxsingizni tasdiqlovchi hujjat bo'lishi zarur.

* Moliyaviy tranzaksiyon parol boshqalarga ko'rinmasligi uchun ehtiyot bo'ling.
* Hisob raqami paroli yoki kredit karta raqamlari kabi moliyaviy ma'lumotlarni Smartfonlar yoki Internetda saqlamang.

SUM BANK

Sum Bank – murakkab sertifikat topshirishlarsiz oddiy pul o'tkazmalari, oson to'lovni taklif qiluvchi mobil bank xizmati bo'lib, turli xil tadbirlar va chegirmalar (kuponlar) taqdim etadi.

1. Ulanish shartlari

Mobil telefoni foydalanuvchisi sifatida Busan banki hisob raqamiga ega mijozlar

2. Ulanish usullari



3. Asosiy xizmatlar va imtiyozlar

Xizmatlarning nomlanishi	Mazmuni
Oddiy pul o'tkazmalar	- Hisob raqami yoki mobil aloqa vositasi raqami orqali hisob raqamning parolini terib pul o'tkazish mumkin. - Kuniga maksimal 1 mln KRW (1kunda 5ta tranzaksiya) pul o'tkazmalaridan vositachilik haqi olinmaydi.
ATM bankomatlarida pul yechib olish (Sum – pul yechib olish)	- Kirim-chiqim kartochkasiz sertifikat raqamini terib, Busan bank ATM bankomatlaridan pul yechib olishingiz mumkin. - Kuniga maksimal 1mln KRWgacha pul yechib olish mumkin.
Konvertatsiya	Asosiy valyutalar uchun 90% chegirma kupon
Xalqaro pul o'tkazmalari	3000 AQSH dollaridan kam summaga teng chet el valyutasini arzon narxlarda oson o'tkazish(Pul o'tkazmasi vositachilik haqi: Ozod qilinadi, telegramma haqi 8,000 KRW)
Oddiy to'lov (Sum Pass)	- Kartochkasiz QR, bar code dan foydalanib oson to'lovni amalga oshirish - Turli xil chegirmali kuponlar va naqd pulni qaytarish imtiyozlari

Chet el fuqarolarining moliyaviy operatsiyalari bo'yicha qo'llanma kitobi mazmuni

Moliyaviy operatsiyalar uchun eng yahshi maslahatlar!

Omonat daftarchasini, kartochkani yoki xavfsizlik kartasini yo'qotib qo'yilgan taqdirda nima qilish kerak?

Omonat daftarchasini yoki kartochkani yo'qotib qo'yilgan taqdirda begonalarning foydalanishini oldini olish va kartochkani ishlashini to'xtatish uchun darhol bankga qo'ng'iroq qililib yo'qolganlik haqida xabar qilishingiz kerak. Shundan so'ng shaxsingizni tasdiqlovchi hujjat bilan bankga borib kartochkani qaytadan olishingiz va foydalanishingiz mumkin

(Busan Bank mijozlar bilan ishlash markazi telefon raqami: 1588-6200)

Mablag'larni o'tkazish parolini yoki akkreditatsiyalangan sertifikat parolini unutganida nima qilishim kerak?

Mablag'larni o'tkazish parolini yoki akkreditatsiyalangan sertifikat parolini bir necha bor noto'g'ri kiritsangiz mobil banking xizmatlari orqali moliyaviy operatsiyalarni amalga oshira olmaysiz. Bunday hollarda bankka to'g'ridan-to'g'ri shaxsingizni tasdiqlovchi hujjat bilan kelib parolni o'zgartirishingiz yoki kelib chiqqan xatoni bartaraf qilganingizdan so'ng bank xizmatlaridan yana foydalanishingiz mumkin.

Oliy o'quv yurtlari uchun kontrakt pulini qanday to'lasam bo'ladi?

Oliy o'quv yurtlari uchun kontrakt pulini bankdan, ATM bankomatlaridan, Mobil bankingdan foydalanib to'lovni amalga oshirishingiz mumkin. Belgilangan muddatda to'lovni amalga oshirmasangiz, ro'yxatdan o'ta olmasligingiz mumkin shuning uchun albatta to'lovni o'z vaqtida amalga oshiring.

Kommunal to'lovlar nima, uni qanday qilib to'lash mumkin?

Uyda ishlatiladigan elektr, gaz, suv va hokazo to'lovlar kommunal to'lovlar hisoblanadi. Chet ellik fuqaro Koreyada istiqomat qilsa, kommunal to'lovlarni to'lashlari kerak. Kommunal to'lovlarni to'lash uchun uy manziliga kelgan to'lov xabarnomasini olib bankga boriladi yoki mobil banking xizmati, avtomatik pul o'tkazmalari kabilardan foydalanib to'g'ridan-to'g'ri to'lashingiz mumkin.

Isi Buku Panduan Transaksi Keuangan WNA

Pembukaan Rekening

Pembukaan rekening diperlukan untuk mengelola keuangan yang dititipkan di bank Korea secara nyaman. Pembukaan rekening dapat dilakukan dengan mengunjungi Busan Bank terdekat lalu mengikuti panduan dari pegawai bank.

1. Dokumen yang Dibutuhkan

- Identitas : Pilih satu di antara kartu registrasi WNA, paspor, atau SIM
※ Dokumen tambahan dapat diminta saat pembukaan rekening seperti Surat Keterangan Kerja, Surat Keterangan Bersekolah, dsb.
- NPWP/No. wajib pajak negara asal (Tax Information Number)
Cth) Amerika-Social Security Number, Jepang-My Number

2. Produk yang Direkomendasikan

Nama Produk	• Buku Tabungan Simple	
Keuntungan Produk	• Layanan Khusus Transaksi Perdana - Kepada pelanggan yang melakukan transaksi perdana setelah pembukaan buku tabungan Busan Bank akan dibebaskan biaya administratif selama 6 bulan.	
	• Bebas Biaya Administratif (Berlaku 6 bulan setelah pembukaan rekening untuk pelangan dengan transaksi perdana)	
	Syarat Pemberlakuan	Jumlah Pembebasan
	Memenuhi 1 syarat khusus	10 kali per bulan
Syarat Khusus	Memenuhi 2 syarat khusus	20 kali per bulan
	Memenuhi lebih 3 syarat khusus	Tak Terbatas per bulan
	• Memiliki tabungan deposito tarik otomatis lebih dari 100 ribu won atau tabungan simpanan lebih dari 50 juta won dari Busan Bank	
Biaya Administratif yang Dibebaskan	• Memiliki riwayat pembayaran otomatis untuk berbagai tagihan atau biaya manajemen apartemen dari tabungan ini	
	• Memiliki riwayat pembayaran tagihan kartu kredit Busan Bank dari tabungan ini (termasuk kartu debit)	
	• Member tetap Sum Bank Busan Bank (Hanya untuk yang mendaftar hingga 31 Desember 2019)	
Biaya Administratif yang Dibebaskan	• Biaya transfer internet banking, smart banking, dan phone banking	
	• Biaya tarik tunai ATM Busan Bank	
	• Biaya transfer ATM Busan Bank	
	• Biaya penerbitan ulang dan laporan kehilangan buku tabungan	

※ Omonat daftarchasini sotib olishni yoki biroz muddatga olib ishlashni ko'zlagan shaxslar fribgar hisoblanganligi sabab ularning talablari rad qilishini zarur.
Bank omonat daftarchasini biroz muddatga berib turishning o'zida qonuniy javobgarlikka tortilishi mumkin.

Korean

English

Chinese

Vietnam

Uzbek

Indonesia

Isi Buku Panduan Transaksi Keuangan WNA

Penerbitan Kartu Debit



1. Apa itu kartu debit?

Kartu yang digunakan layaknya kartu kredit di merchant kartu kredit, namun akan langsung menarik/membayar dari tabungan pembayaran milik Anda sendiri untuk pembayaran tagihannya.

2. Kelebihan Kartu Debit

- Bisa menikmati berbagai keuntungan layaknya kartu kredit sambil mengontrol pengeluaran, serta nyaman karena dapat mengurangi ketidaknyamanan harus membawa uang tunai.
- Bisa menarik uang tunai di ATM seperti kartu tunai saat didaftarkan juga menjadi kartu tunai.

3. Dokumen yang Dibutuhkan

Kartu registrasi WNA, paspor (tidak berlaku untuk paspor kadaluwarsa)

4. Produk Rekomendasi



Akumulasi poin hingga diskon bioskop & taksi

Hi-Check Card



Kumpul Poin TOP

Akumulasi 0.1% tiap melebihi 20 ribu won



Diskon Bensin

Diskon 1,5% di pom bensin SK



Diskon bioskop

1 kali 1,500 won per bulan



Diskon taksi

Dongdae Call / Deluxe 5%

※ SEMUA LAYANAN DISEDIKAN JIKA TOTAL PENGGUNAAN BULAN SEBELUMNYA DI KOREA MELEBIHI 200 RIBU WON
2 BULAN SEJAK PENERIMAAN KARTU AKAN TETAP DISEDIKAN GRATIS TANPA MELIHAT PEMAKAIAN

- ※ Penyalahgunaan kartu kredit dapat mengancam perekonomian keluarga. Level kredibilitas Anda dapat turun saat menggunakan produk kredit finansial
- ※ Untuk info lainnya silakan mengunjungi homepage Busan Bank (www.busanbank.co.kr), atau telepon customer center Busan Bank (1544-6200/1588-6200) atau kantor cabang terdekat.

Tukar & Transfer Valuta Asing



1. Dokumen yang dibutuhkan WNA saat tukar & transfer valuta asing

- Dokumen pokok : Paspor, dokumen pembukti (jika diperlukan)
- Dokumen pembukti

Jenis	Jumlah	Dokumen Pembukti
Tukar	Dibawah nilai 10 ribu USD Amerika (Setelah tanggal masuk ke Korea terkini)	• Tidak ada dokumen pembukti tambahan (wajib menunjukkan paspor)
	Melebihi nilai 10 ribu USD Amerika	• Dokumen pembukti asli penjualan (struk, kuitansi, dll) • Dokumen pembukti detail perolehan (dokumen perincian gaji, dsb)
Transfer	Dibawah nilai 50 ribu USD Amerika per tahun	• Tidak ada dokumen pembukti tambahan
	Diatas nilai 50 ribu USD Amerika per tahun	• Dokumen pembukti asli penjualan (struk, kuitansi, dll) • Dokumen pembukti detail perolehan (dokumen perincian gaji, dsb)

2. Layanan Rekomendasi

Nama Produk	Isi Pokok
Transfer BNK ONE SHOT	• Karakteristik : Metode yang mana jika pelanggan mendepositkan sejumlah uang ke rekening khusus transfer, maka untuk kedepannya akan terkirim otomatis ke penerima di luar negeri yang telah ditentukan dengan pengurangan ongkos kirim dari jumlah yang didepositokan • Batas Transaksi : Senilai 50 ribu usd per tahun (senilai 10 ribu usd per transaksi) • Diskon Rates & Ongkos Kirim - USD, JPY, EUR : 50% , Mata uang lain 30% - Ongkos kirim : 5,000 won/transaksi, telegraf : 8,000 won/transaksi
Transfer Langsung Luar Negri (WESTERN UNION)	• Karakteristik : Metode transfer yang digunakan jika harus mengirim atau menerima uang secara darurat dari/ke luar negri, bisa transfer hanya dengan menggunakan kode negara (kota) tanpa perlu rekening penerima • Mata uang transfer : Hanya bisa USD • Batas transaksi : di bawah 7.000 usd per transaksi per hari • Ongkos kirim : 12-280 USD
Transfer Otomatis Langsung Luar Negri (WESTERN UNION) AUTOSEND)	• Karakteristik : Layanan transfer ke luar negri Western Union dengan biaya murah yang ditarik otomatis dari rekening yang telah ditetapkan menurut info transfer yang didaftarkan pelanggan sebelumnya • Mata uang transfer : Hanya bisa USD • Batas transaksi : 100-5,000 USD • Ongkos kirim : Berlaku ongkos kirim sesuai jumlah kirim (10-20 USD)

※ Paspor WAJIB dibawa saat melakukan transaksi valuta asing!

Korean

English

Chinese

Vietnam

Uzbek

Indonesia

Isi Buku Panduan Transaksi Keuangan WNA

E-Finance (Mobile Banking)



1. Dokumen yang Dibutuhkan

- Identitas : Pilih satu di antara kartu registrasi WNA, paspor, atau SIM
- ※ Jika memiliki handphone atas nama sendiri & SIM, maka dapat mendaftar ke layanan e-finance tanpa perlu mengunjungi kantor cabang dan bisa melalui app mobile banking.

2. Cara Pendaftaran

- 1) Buka rekening dan daftar e-finance di kantor cabang
- 2) Download dan instal “Busan Bank Mobile Banking”
- 3) Terbitkan sertifikat bank atau daftar sederhana
 - Verifikasi sederhana : Cara login dan verifikasi menggunakan sidik jari, iris mata, Face ID, pola, password sederhana
 - Verifikasi sederhana hanya dapat didaftarkan pada handphone sendiri dan Anda dapat menggunakan mobile banking secara nyaman tanpa media pengamanan (kartu keamanan, OTP) saat melakukan berbagai transaksi e-finance seperti transfer.
- 4) Penggunaan layanan setelah login

3. Layanan Rekomendasi

Layanan Banking Multi-Bahasa	• Penyediaan layanan multi-bahasa app mobile banking - Bahasa tersedia : Inggris, Cina, Jepang • Penyediaan layanan pemeriksaan, transfer, penarikan, kartu, valuta asing, pusat verifikasi, dsb • Cara mengatur bahasa - Atur Bahasa dengan mengklik ikon (Bahasa Korea) di kiri atas dari menu utama
Tukar & Kirim Luar Negri	• Bisa tukar ke berbagai mata uang - USD, JPY, EUR, dan 16 mata uang lainnya • Layanan transfer luar negri & transfer valuta asing dalam negri
Penarikan ATM & Kantor Kantor cabang	• Penarikan ATM dengan no. verifikasi tanpa buku tabungan & kartu - Hanya bisa digunakan di mesin ATM Bank Busan - Batas maks. 1 juta won per 1 hari, tidak ada batasan banyaknya penarikan • Penarikan kantor cabang dengan no. verifikasi di kantor cabang tanpa buku tabungan & kartu - Tidak ada batasan penarikan, wajib membawa kartu ID milik sendiri

- ※ Password transaksi finansial harus dijaga agar tidak bocor ke orang lain.
- ※ Jangan menyimpan info finansial seperti no. pin rekening, no. kartu keamanan, dsb pada smartphone atau internet.

SUM BANK



Sum Bank merupakan layanan mobile banking yang menyediakan transfer & pembayaran sederhana tanpa perlu menyerahkan sertifikat yang rumit, dan menyediakan berbagai event serta keuntungan diskon (kupon).

1. Syarat Pendaftaran

Pelanggan yang memiliki rekening Busan Bank sebagai pengguna handphone atas nama sendiri

2. Cara Pendaftaran



3. Layanan & Keuntungan Pokok

Nama Layanan	Isi
Transfer Sederhana	• Transfer hanya dengan menginput no. rekening menggunakan no. handphone atau no. rekening • Batas 1 juta won per hari (1 hari 5 kali) dan bebas ongkos kirim
Penarikan ATM (Penarikan Sum)	• Penarikan tunai di ATM Busan Bank dengan menginput no. verifikasi tanpa perlu kartu ATM • Dapat menarik hingga 1 juta won per hari
Tukar Valuta Asing	• Disediakan kupon diskon 90% saat penukaran valuta asing untuk mata uang utama
Transfer Luar Negri	• Transfer sederhana mata uang asing senilai di bawah 3.000 usd Amerika dengan ongkos kirim murah - Transfer (Ongkos kirim: gratis, Telegraf: 8.000 won)
Pembayaran Sederhana (Sum Pass)	• Pembayaran sederhana dengan QR, barcode, dll tanpa kartu • Disediakan berbagai kupon diskon dan keuntungan cash-back

Isi Buku Panduan Transaksi Keuangan WNA

Tips Keren Transaksi Keuangan!

 Apa yang harus dilakukan saat kehilangan buku tabungan, kartu ATM, kartu keamanan, dll yang didapat dari bank?

 Saat kehilangan buku tabungan atau kartu ATM silakan langsung laporkan kehilangan dengan menelepon ke bank agar tidak digunakan oleh orang lain, sehingga aman jika sudah diblokir. Lalu bawalah kartu ID dan minta terbitkan ulang sehingga dapat digunakan kembali.

(No. Telepon Customer Center Busan Bank: 1588-6200)

 Apa yang dilakukan saat lupa pin transfer atau password sertifikat bank?

 Anda tidak bisa melakukan transaksi keuangan seperti mobile banking jika salah memasukkan pin transfer atau password sertifikat bank berkali-kali. Jika demikian, Anda dapat menggunakannya kembali dengan membawa kartu id dan mengunjungi bank lalu mengganti password atau menyelesaikan masalah error tersebut.

 Bagaimana cara membayar uang semester sekolah?

 Uang semester sekolah dapat dibayarkan melalui teller bank, ATM bank, mobile banking, dsb. Patuhilah batas waktu pembayaran karena pembayaran bisa gagal jika membayar melewati batas waktu pembayaran.

 Apa itu tagihan (Gonggwageum), bagaimana cara membayarnya?

 Yang dimaksud tagihan adalah biaya listrik, gas, dan air yang Anda gunakan di rumah Anda sendiri. WNA juga diwajibkan untuk membayar tagihan selama tinggal di Korea. Jika ingin membayar tagihan, silakan bawa surat tagihan yang dikirim ke rumah Anda lalu bayar dengan mengunjungi bank, atau Anda bisa membayarnya melalui mobile banking, transfer otomatis, dsb.

BNK 부산은행



고객센터

전국어디서나 1544-6200 / 1588-6200

상담가능한 외국어   